

# Nous sommes à votre service!



**Satisfait?**  
Donnez-nous votre avis!



1. Scannez le QR Code
2. Choisissez une catégorie
3. Donnez-nous votre avis
4. Cliquez sur 'Send Feedback'



**Vous ne vous attendiez pas à cela ?**  
Pas de soucis, vous pouvez facilement retourner votre commande.  
Découvrez comment !



Remplissez le formulaire de retour ci-dessous et remettez dans le carton d'origine les articles que vous ne souhaitez pas (produits non endommagés ni utilisés uniquement). Refermez soigneusement le paquet avec du scotch.



Retirez toutes les anciennes étiquettes d'adresse et collez à la place l'étiquette de retour (United Sports Brands Europe) sur le dessus du colis. Assurez-vous que les indications sur l'étiquette soient parfaitement lisibles.



Retournez le colis dans les 30 jours en déposant le colis dans un point de retrait DHL.



Votre retour sera traité dans les 14 jours suivant la réception du colis. Une fois le retour validé, nous vous rembourserons via la même méthode que vous avez utilisée pour le paiement.

En cas d'échange, il est nécessaire de passer une nouvelle commande. Plus d'informations disponibles sur notre site. Une réclamation ? Prière de remplir le formulaire de réclamation sur [www.nathansport.eu](http://www.nathansport.eu).

Prière de joindre ce coupon dans votre colis. Votre avis nous intéresse ! ✂

NUMÉRO DE COMMANDE: .....

	Description article	Taille	Quantité	Raison du retour*
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Commentaires:

---



---



---



---

\*Pour quelle raison souhaitez-vous retourner cet article? Veuillez compléter la colonne ci-dessus en suivant la nomenclature suivante.



- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 01. Trop grand                | 05. Mauvais article reçu                   |
| 02. Trop petit                | 06. Article reçu endommagé                 |
| 03. Différent de mes attentes | 07. Livraison trop tardive                 |
| 04. Différent du site         | 08. Retour du produit à la mauvaise taille |